



جمعية أصدقاء المريض – الخليل
المستشفى الأهلي



المستشفى الأهلي
الخطة الإستراتيجية... وما تحقق منها

الفترة الزمنية للتطبيق: أربع سنوات
اعداد الخطة: آذار - 2016

اعداد: الدكتور يوسف عبد الحميد التكروري
مدير عام المستشفى الأهلي

الخطة الإستراتيجية للمستشفى الأهلي

الفترة الزمنية للتطبيق: أربع سنوات

آذار 2016 – آذار 2020

حضرات السادة رئيس وأعضاء الهيئة الإدارية لجمعية أصدقاء المريض المحترمين

تحية طيبة وبعد،

بداية اسمحوا لي أن أتقدم منكم بالشكر الجزيل على ثقتكم وتكليفكم بمهام المدير العام للمستشفى الأهلي وأرفع لكم الخطّة الاستراتيجية للمستشفى علماً بأن هذه الخطّة تم إعدادها بالتشاور والتنسيق مع حضراتكم ومع الأقسام ذات العلاقة الطبية والفنية وأخذ آرائهم وتحديد احتياجاتهم وتبني رؤيا تقوم على فلسفة التحسين المستمر لتقديم خدمات صحية أفضل ومن أجل الارتقاء بالنظام الصحي الفلسطيني تكاملاً مع وزارة الصحة.

تعرض الخطّة خمسة محاور رئيسية تعمل كرافعة لتحقيق الأهداف الصحية والمجتمعية:

الأول:	الخطّة الخاصة بتطوير الكادر البشري والطواقم الطبية والتمريضية والفنية والعلاقة مع الجامعات.
الثاني:	الخطّة الخاصة بتطوير البنية التحتية داخل المستشفى ومواقف السيارات.
الثالث:	الخطّة الخاصة بالتوسعة المقترحة واستحداث خدمات جديدة.
الرابع:	الخطّة الخاصة بالعلاقة مع مشجري الخدمة مثل وزارة الصحة، الخدمات الطبية العسكرية، وكالة الغوث وشركات التأمين.
الخامس:	البحث العلمي

والله ولي التوفيق

الدكتور يوسف التكروري

ق.أ. المدير العام

آذار 2016

أولاً: الخطة الخاصة بتطوير الكادر البشري: الطواقم الطبية، الطواقم التمريضية، الطواقم الفنية والعلاقة مع الجامعات:

الأطباء

- ضرورة توسيع سلة الخدمات الطبية المقدمة في المستشفى عن طريق استقطاب أطباء ذوو كفاءة عالية أو تخصصات فرعية إضافية غير موجودة في المستشفى لجميع التخصصات.
- ابتعاث أطباء المستشفى في دورات علمية طويلة المدى وقصيرة المدى من أجل رفع الكفاءة العلمية والعملية والاطلاع على كل ما هو جديد ومستحدث في عالم الطب.
- تفريغ الأطباء للعمل في المستشفى فقط وفتح عياداتهم المسائية في المستشفى (إغلاق العيادات خارج المستشفى)، وهذا سيؤدي إلى الارتقاء بالخدمات الطبية والتواصل مع المرضى ويزيد من جودة الخدمات الطبية التي سيتم تقديمها وكذلك سينعكس إيجاباً على الأطباء المتدربين في البرنامج التعليمي التابع للمجلس الطبي الفلسطيني.

التمريض

- من أهم التحديات التي تواجه عمل المستشفى هو هجرة التمريض إلى المستشفيات الحكومية. وأهم الأسباب هي الراتب والتقاعد وساعات العمل، وعليه يجب العمل على إيجاد آلية من أجل تثبيت التمريض في المستشفى من خلال تعديل الكادر الوظيفي وطبيعة العمل.

الكوادر الفنية

- ضرورة تطوير الكادر من خلال الدورات التدريبية الداخلية والخارجية والمؤتمرات العملية.
- دراسة الهيكلية وحاجة المستشفى وخاصة في قسم المحاسبة وقسم الصيانة العامة نظراً لزيادة حجم المستشفى وطبيعة العمل.
- استحداث لجنة للتطوير ومكافحة العدوى وتعيين I.C. Officer مسؤول لمكافحة العدوى علماً بأنها من اللجان الهامة والتي يتم التوصية بها عالمياً.

العلاقة مع الجامعات

- تطوير البرنامج التعليمي للأطباء التابع للمجلس الطبي الفلسطيني ضمن مركز الجنوب.
- تطوير العلاقة مع الجامعات المحلية ضمن المنفعة المشتركة والمتبادلة حيث أنهم بحاجة للمستشفى لتدريب طلابهم.

ثانياً: الخطة الخاصة بتطوير البنية التحتية داخل المستشفى ومواقف السيارات:

قسم العمليات القديم

بعد أن تم نقل قسم العمليات إلى الطابق الثالث وافتتاح 7 غرف عمليات جديدة وبعد مرور أكثر من سنة والقسم القديم مغلق، فإننا نرى أن يتم استغلال القسم القديم في اتجاهين:

1. استغلال الجزء الأمامي (الغرف الإدارية) وضمها إلى العناية المركزة وإعادة ترميمها وتجهيزها لتصبح ملائمة لغرف المرضى وتكون قسم عزل ICU Isolation.
2. استغلال القسم الخلفي (غرف العمليات) لتكون توسعة لقسم القسطرة بحيث يحتوي المخطط الجديد على غرفتين جديدتين أحدهما لقسطرة الدماغ وقلب الأطفال وأخرى لقسطرة القلب والبطاريات على أن يكون هناك اتصال مع غرفة القسطرة القديمة لتكون غرفة احتياطية.

المطبخ

ضرورة العمل على تجهيز سطح المطبخ ليتم نقل قسم الصيانة الطبية عليه (موجود فقط كرميد) من أجل استغلال المكان الذي يشغله قسم الصيانة الطبية حالياً وهم قسم طبي مجهز.

الكافتيريا

ضرورة إخراج الكافتيريا من مكانها الحالي داخل المستشفى وهي صغيرة وغير ملائمة والساحة الخارجية للكافتيريا غير مسقوفة ويتم استخدامها في الربيع والصيف فقط، وهنا أرى ضرورة نقل الكافتيريا إلى الساحة الخارجية بعد سقفها وإغلاقها بالكامل ونقل وإلغاء مكان الكافتيريا الحالي.

الممرات الرئيسية للطوابق (3+2+1)

من الملاحظ أن مرافقي المرضى دائماً ما يتواجدون في الممرات الرئيسية للطوابق (3+2+1) وهذا يسبب الإرباك وصعوبة الحركة للطواقم العاملة وأيضاً لأسرة المرضى والكراسي المدولة، وهنا

أقترح أن تتم دراسة إمكانية بناء (أبراج) بين المباني ملاصقة للممر الرئيسي تكون أماكن استراحة وهنا أقترح أن يتم تجهيز استراحات ضمن مشروع سقف الكافتيريا ويتم تقييم الفائدة بعدها.

المظهر العام للمستشفى

من الملاحظ أن المظهر العام للمستشفى خارج الأقسام الطبية /السقف / الأرضيات/ المدخل العام/ ومدخل الطوارئ ... الخ، قد مضى عليهم فترة طويلة بدون تجديد ونظراً لزيادة وعي المرضى وذويهم الناتج عن العولمة وصفات التواصل الاجتماعي، ولأن المظهر العام يعكس صورة وانطباع في ذهن المرضى وذويهم، أصبح من الضروري وضع خطة لتحديث وفندقة هذه الأماكن وبالتالى نساهم في تقديم خدمات فندقية تتوافق ونظرتنا لخدمة طبية نوعية والارتقاء بثقافة صحية متكاملة تتوازي واحتياجات أكبر محافظة فلسطينية.

مواقف السيارات

إن مواقف السيارات لا تكفي الحاجة الحالية ويجب التفكير جدياً في إنشاء مواقف جديدة والواقع الحالي يعيق الوصول لمدخل الطوارئ لذلك إعادة الهيكلية لمدخل الطوارئ تصبح حاجة ملحة.

ثالثاً: الخطة الخاصة بالتوسعة المقترحة واستحداث خدمات جديدة:

الطب النووي

عطفاً على ملاحظات وزارة الصحة /دائرة الترخيص بضرورة وجود غرف العزل للمرضى بجانب القسم في B1 وبعيداً عن الأقسام الطبية (حالياً هم في الطابق 3) بغض النظر أن الغرف معزولة ومجهزة، فقد تم إعداد خطة ليتم تجهيز غرف عزل في نفس القسم في B1 مع الحفاظ على المخصص لجهاز .Pet Scan

توسعة قسم الولادة

في حال تم نقل قسم الصيانة الطبية من الطابق الثاني فيسكون بالإمكان استخدامه كتوسعة لقسم الولادة أو الأطفال أو الخداج ... الخ.

قسم الطوارئ

إن قسم الطوارئ يعتبر من أهم أقسام المستشفى ولكن مكان القسم حالياً يعتبر ممراً إلى باقي أقسام المستشفى مما يسبب العديد من المشاكل، وهنا لا بد من التفكير بحلول ونقل مكان القسم ليكون مستقلاً وأقترح في حال توفر المكان أن يصمم على النظام المفتوح وليس الغرف كما هو حالياً.

كلية التمريض / التدريب والتعليم

- إن مكان كلية التمريض الحالي ضمن المستشفى هو مكان غير ملائم وهو بحاجة إلى إعادة التأهيل حيث أن هذا المكان ملائم ليكون قسم العيادات الخارجية أو قسم الطوارئ (أصلاً قسم الطوارئ قديماً كان هناك) وهنا لا بد من التفكير جدياً ببناء إضافي خدماتي ليستوعب كلية التمريض وأقسام أخرى.
- لقد حصلنا وقبل سنتين على اعتراف لتدريب الإسعاف الأولي المتقدم والمبدئي + ACLS B.L.S من الجمعية الأمريكية للقلب AHA ولكن وللأسف خسرنا الترخيص بسبب عدم وجود أماكن للتدريب حيث تم استغلال قاعة التدريب الرئيسية لتصبح قسم تفتيت حصي.
- وهنا وفي حال وجود مبنى خارجي أقترح أن يتم إضافة قسم للتدريب والتعليم المستمر وخاصة أن المستشفى الأهلي يستقبل طلاب التمريض / طلاب طب جامعات محلية والأطباء على برنامج التدريب الطبي التابع للمجلس الطبي الفلسطيني.

رابعاً: الخطة الخاصة بالعلاقة مع مشتري الخدمة مثل وزارة الصحة، الخدمات الطبية العسكرية، وكالة الغوث وشركات التأمين.

دائرة شؤون المرضى

- لقد تقدمنا لكم سابقاً وقبل أن أتولى مهام المدير العام لإنشاء دائرة لشؤون المرضى لتنظيم **العلاقة مع وزارة الصحة** عن طريق دائرة شراء الخدمة حيث كان لها الأثر الكبير في ترتيب وتنظيم العلاقة مع الوزارة وهي الرافد الأساسي للتحويلات، ونحن حالياً نعمل على إعداد اتفاقية واضحة للخدمات والأسعار على نظام الصفقة علماً بأنه لا توجد اتفاقية واضحة للخدمات وإنما يوجد موافقات على إجراءات طبية ولكن ليست كاملة.
- هذه الدائرة تتابع أيضاً مطالبات **الخدمات الطبية العسكرية**.
- **وكالة الغوث**: يوجد اتفاقية موقعة وهي غير مربحة وبسعر التكلفة ولكنها مهمة ضمن خدمات الجمعية لتعزيز صمود شعبنا.
- **شركات التأمين**: بعد مراجعة اتفاقيات شركات التأمين لوحظ أنها قديمة وأسعارها أيضاً قديمة ولهذا أرى من الضروري أن يتم مخاطبة جميع الشركات من أجل إصدار اتفاقيات واضحة توضح آلية الدفع والأسعار، مع ضرورة مراجعة قائمة الأسعار وتحديثها في شقين **الأول**: إضافة الخدمات الطبية الجديدة والتي تم استحداثها في المستشفى. **الثاني**: تحديث الأسعار بما يتناسب مع الخدمة حيث أن قائمة الأسعار الحالية قديمة.

خامساً: البحث العلمي:

إننا نستطيع أن نكون دائماً في الطليعة وفي المقدمة ولهذا آمل أن نتمكن من نشر ثقافة أهمية البحث العلمي وإنشاء مركزاً متخصصاً للبحث العلمي.

مع فائق الاحترام والتقدير

الدكتور يوسف التكروري
ق.أ. المدير العام
آذار 2016

ما تم تحقيقه من الخطة الاستراتيجية

الفترة الزمنية للتطبيق: أربع سنوات

اعداد الخطة: آذار 2016 – آذار 2020

حضرات السادة رئيس وأعضاء الهيئة الإدارية المحترمين

تحية طيبة وبعد ،،،

بداية اسمحوا لي أن أتقدم منكم بالشكر الجزيل على دعمكم ومساندتكُم

الذي كان له الأثر الأكبر في إنجاح تطبيق هذه الخطة على أرض الواقع وكذلك

الإسراع في التنفيذ.

واسمحوا لي أن أضع بين أيديكم توصيفاً لما تم إنجازه سعياً لتحقيق

الأهداف الموضوعة وتنفيذاً للمحاور الأساسية الخمسة التي بنيت عليها

الخطة الإستراتيجية.

وتقبلوا الاحترام والتقدير

الدكتور يوسف التكروري

مدير عام المستشفى

أيار 2020

أولاً: الخطة الخاصة بتطوير الكادر البشري والطواقم الطبية والتمريضية والفنية والعلاقة مع الجامعات:

الأطباء

توسيع سلة الخدمات الطبية والتخصصات الفرعية:

من أجل رفع الكفاءة والجودة الطبية، لقد قمنا وخلال السنوات الماضية بالتواصل مع الأطباء ذوو الكفاءات من أجل الانضمام لطاقتهم المستشفى الأهلي وقد استطعنا استقطاب العديد من الكفاءات الطبية.

كان عدد الأطباء الأخصائيين العاملين في المستشفى حتى نهاية عام 2015 (35) طبيباً استقال (9) أطباء أثناء هذه الفترة فأصبح عددهم (26) طبيباً وارتفع إلى (65) طبيباً مع نهاية الخطة، إن هذه الزيادة النوعية والعددية أدت إلى الارتقاء بالخدمات الطبية لتصبح المستشفى مركزاً رئيسياً لاستقبال الحالات الطبية الصعبة والمعقدة من شتى أنحاء الوطن، بالإضافة إلى (95) طبيباً على برنامج الإقامة والتخصص سيكونون رافداً للأقسام المختلفة والتخصصات الفرعية النوعية.

الطبيب	الاختصاص	تاريخ التوظيف
1. د. اسامه البكري	أخصائي الأمراض الباطنية	16-06-1989
2. د. محمد جميل الهشلمون	أخصائي الجراحة العامة	01-04-1993
3. د. بسام ناصر الدين	أخصائي النسائية والتوليد	01-04-1996
4. د. محمد ماجد الدويك	أخصائي الأمراض الباطنية	01-06-1996
5. د. عبد الفتاح نوفل	أخصائي النسائية والتوليد	18-10-1997
6. د. صلاح الهشلمون	أخصائي النسائية والتوليد	01-08-1998
7. د. باسم مجاهد	أخصائي جراحة العظام	18-10-2003
8. د. اسماعيل التنشه	أخصائي النسائية والتوليد	15-01-2004
9. د. رفيق سلهب	أخصائي الجراحة العامة	17-07-2004
10. د. خضر حسونه	أخصائي المسالك البولية	25-08-2004
11. د. طاهر "صادق الشريف	أخصائي الأطفال	01-04-2006
12. د. فايز مجاهد	أخصائي التخدير والانعاش	01-12-2006
13. د. نبيل عاشور	أخصائي الانف والأذن والحنجرة	16-08-2007

22-09-2007	أخصائي التخدير والإنعاش	د. نظام ابو سنييه	14
01-01-2010	أخصائي العيون	د. أمجد مجاهد	15
01-01-2010	أخصائي الباثولوجي	د. عز الدين البكري	16
01-4-2011	أخصائي جراحة العظام	د. عبد الحق شاهين	17
16-07-2011	أخصائي أمراض القلب والقسطرة / ثنائي بورد	د. محمد اولاد محمد	18
01-06-2012	أخصائي الاشعة التشخيصية	د. حسين ابو شرخ	19
02-03-2013	أخصائي الاطفال	د. شهاب القواسمه	20
22-07-2013	أخصائي جراحة الاعصاب	د. سعيد اتكيدك	21
19-10-2013	أخصائي الاشعة التشخيصية	د. احمد حساسنه	22
01-03-2014	أخصائي الاشعة التشخيصية	د. عصام مجاهد	23
02-08-2014	أخصائي التخدير والانعاش	د. ضرار الزعتري	24
04-01-2015	أخصائي أمراض القلب والقسطرة / ثنائي بورد	د. باجس عمرو	25
01-08-2015	أخصائي الانف والاذن والحنجرة	د. معتز الكركي	26
02-04-2016	أخصائي النسائية والتوليد / ثنائي بورد	د. عبد الناصر ابو ريان	27
01-12-2016	أخصائي جراحة العظام / ثنائي بورد	د. شادي ابو سنييه	28
01-01-2017	أخصائي جراحة القلب	د. بشر مرزوقه	29
02-02-2017	أخصائي الأطفال	د. علي حميدات	30
01-03-2017	أخصائي الأشعة التشخيصية	د. معتز طميزه	31
01-03-2017	أخصائي جراحة الأطفال / ثنائي بورد	د. اسامة قمصية	32
02-04-2017	أخصائي روماتيزم الأطفال / ثنائي بورد	د. فوزي ابو نجمة	33
01-04-2017	أخصائي الجراحة العامة في قسم الطوارئ	د. عروة ابو صبحه	34
01-04-2017	أخصائي جراحة أورام الثدي والجراحة العامة	د. عز الدين الهسلمون	35
01-06-2017	أخصائي جراحة الأوعية الدموية	د. عمار شاهين	36
01-06-2017	أخصائي الاشعة التشخيصية	د. عروة الفلاح	37
01-08-2017	أخصائي جراحة الفكين	د. جعفر عايش	38

05-08-2017	أخصائي جراحة الأعصاب	د. ضياء ابو الريش	39
01-11-2017	أخصائي المسالك البولية	د. أمجد ابو زهرة	40
16-12-2017	أخصائي التخدير والإنعاش	د. مجدي حمامة	41
07-01-2018	أخصائي أمراض باطنية وغدد صماء / ثنائي بورد	د. انس ابو رميله	42
21-02-2018	أخصائية الامراض الجلدية	د. بانه ابو رجب	43
01-03-2018	أخصائي جراحة العظام	د. غازي الشويكي	44
10-04-2018	أخصائي قلب الأطفال/ثنائي بورد	د. هشام الدويك	45
01-05-2018	أخصائي الامراض الباطنية والجهاز الهضمي / ثنائي بورد	د. حازم الاشهب	46
01-08-2018	أخصائي الأمراض الباطنية	د. عبد الودود ابو تركي	47
01-10-2018	أخصائي الأشعة التشخيصية	د. اياذ عوض	48
01-11-2018	أخصائي الأمراض الباطنية والجهاز الهضمي / ثنائي بورد	د. عارف الرجبى	49
15-01-2019	أخصائي جراحة التجميل / ثنائي بورد	د. رشاد الزرو	50
17-07-2019	أخصائي جراحة العظام والمفاصل	د. مراد قباجة	51
01-08-2019	أخصائي الانسجة المرضية	د. معتز النتشه	52
01-08-2019	أخصائي الأنسجة المرضية	د. سامي بنوره	53
01-08-2019	أخصائي عناية مركزة للأطفال / ثنائي البورد	د. محمد سكافي	54
19-10-2019	أخصائي التخدير والإنعاش	د. فلاح عبيدو	55
1-11-2019	أخصائي الباطني وأمراض السكري	د. امجد عبد النبي	56
11-01-2020	أخصائي الباطني وأمراض المفاصل والروماتيزم / ثنائي بورد	د. سائد عطاونه	57
07-05-2018	أخصائي جراحة قلب الأطفال	د. علي ابو فاره	58
01-09-2018	أخصائي جراحة القلب	د. علاء ريعي	59
01-04-2017	أخصائي الجراحة العامة	د. فهمي جبران	60
01-04-2019	أخصائي أمراض الأوعية الدموية	د. رجائي الحسيني	61

01-11-2018	أخصائي عناية مركزة وأمراض الرئة / ثنائي بورد	د. عبد الرؤوف بياع	62
01-03-2020	أخصائي أمراض الكلى الباطنية / ثنائي بورد	د. بلال الشوامرة	63
01-03-2020	أخصائي جراحة الدماغ والاعصاب / ثنائي بورد	د. شريف بصل	64
01-03-2020	أخصائي أمراض الأعصاب الباطنية / ثنائي بورد	د. شريف أبو عوض	65

❖ ثنائي البورد : حاصل أو مؤهل للجلوس للبورد.

ابتعاث الأطباء في دورات علمية طويلة المدى ضمن حاجة المستشفى للتخصصات الفرعية تم ابتعاث الأطباء مع التزامهم بالعودة للعمل في المستشفى كالتالي:

الطبيب	الهدف من الابتعاث	
الدكتور عز الدين الهسلمون	أنهى بورد الجراحة العامة وتم ابتعاثه على حساب المستشفى إلى الهند تخصص جراحة أورام ثدي.	1
الدكتور تامر قطينه	أنهى بورد الأطفال وتم ابتعاثه على حساب المستشفى إلى مستشفى داخل الخط الأخضر تخصص عناية مركزة أطفال.	2
الدكتور عز الدين اقطيط	أنهى بورد الأمراض الباطنية وتم ابتعاثه على حساب المستشفى إلى مستشفى داخل الخط الأخضر تخصص أمراض دم.	3
الدكتور حسين أبو شرح	يعمل في قسم الأشعة أخصائي أشعة والتحق ببرنامج تدريب داخل الخط الأخضر في الأشعة التداخلية	4
الدكتور مراد النتشة	أنهى بورد جراحة العظام وتم اتخاذ قرار بابتعاثه إلى الهند لتخصص فرعي في جراحة العظام (منظار)	5
الدكتور أشرف الزغير	أخصائي الباطني تم ابتعاثه لتخصص فرعي في العناية المركزة.	6
الدكتور شريف بصل	أخصائي جراحة الاعصاب سيتم ابتعاثه لتخصص فرعي في القسطرة الدماغية التداخلية.	7

ابتعاث الأطباء في دورات علمية قصيرة المدى:

الطبيب	الهدف من الابتعاث
1 الدكتور ضرار الزعتري	أخصائي تخدير تم ابتعاثه في دورة قصيرة إلى الهند لمعالجة الألم
2 الدكتور محمد جميل الهسلمون	أخصائي الجراحة العامة تم ابتعاثه إلى الهند لمدة شهر دورة في جراحة المنظار لأمراض الجراحة
3 الدكتور عبد الفتاح نوفل	أخصائي النسائية والتوليد تم ابتعاثه إلى الهند لمدة شهر دورة في جراحة المنظار لأمراض النسائية والتوليد
4 الدكتور خضر حسونة	أخصائي المسالك البولية تم ابتعاثه إلى إيطاليا لمدة ثلاثة أسابيع دورة في جراحة المنظار المتقدمة
5 الدكتور رفيق سلهب	أخصائي جراحة عامة تم ابتعاثه في دورة لمدة شهرين إلى ألمانيا في جراحة المنظار / أمراض الجراحة العامة
6 الدكتور سعيد ادكيدك	أخصائي جراحة الاعصاب تم ابتعاثه في دورتين قصيرتين في تركيا - جراحة المنظار والهند الإجراءات لمعالجة الألم.

هذا بالإضافة إلى مشاركة الأطباء بشكل عام في مؤتمرات علمية حسب التخصص داخلياً وخارجياً

تفرغ الأطباء للعمل في المستشفى فقط:

بعد نقاش وجدل طويل استمر لعدة شهور حول الجدوى والآلية للتفرغ، تم البدء بالعمل بهذا النظام في شهر 4/2018 حيث بدء العمل في التخصصات التالية (الجراحة العامة . الأمراض الباطنية . الأطفال . العظام . الأمراض الجلدية . جراحة الأطفال . جراحة الأعصاب).

وقام الأطباء بإغلاق عياداتهم الخارجية في البلد والتزموا بالعمل فقط في المستشفى الأهلي وهم:

القسم	الدكتور	الدكتور
قسم الأطفال	الدكتور طاهر الشريف	الدكتور شهاب القواسمي
قسم الجراحة	الدكتور فهمي جبران	الدكتور رفيق سلهب
قسم الباطني والتنظير	د. ماجد الدويك	د.عبد الودود أبوتركي
قسم العظام	الدكتور غازي الشويكي	

	الدكتور بانه أبو رجب	عيادة الجلدية
	الدكتور أسامه قمصية	جراحة الأطفال
	الدكتور علاء ربعي	جراحة القلب
	الدكتور حازم الأشهب	قسم التنظير للجهاز الهضمي
	الدكتور علي أبو فاره	جراحة قلب الأطفال
الدكتور ضياء أبو الريش	الدكتور سعيد ادكيدك	جراحة الأعصاب

إن النتائج التي تحققت من تطبيق نظام التفرع هي:

- الارتقاء بالخدمات الطبية والعلاقة الإيجابية مع المرضى حيث أصبح هناك وقت اتصال أطول مع المريض والطبيب المعالج.
- تطوير البرامج التدريبية سواءً للأطباء المقيمين أو طلاب الطب.
- تحسين المردود المالي سواءً من دخل العيادة أو الخدمات المساندة أو الإجراءات الطبية.

التمريض

إن تطوير كادر التمريض تم عن طريق:

- ابتعث عدد من التمريض إلى الجامعة الأمريكية في بيروت لمدة أسبوعين في دورات مكثفة للعناية المكثفة والقلبية لسنتين متتاليتين.
- ابتعث التمريض لحضور المؤتمرات العلمية وخاصة طاقم قسم القسطرة القلبية.
- ابتعث التمريض من أجل التجسير في الجامعات الفلسطينية ضمن اتفاقية مشتركة مع جامعتي القدس أبو ديس وبيت لحم مقابل التزام المنتفعين من الابتعث بالعمل ضعفي فترة التدريب.
- ❖ ومع ذلك لا زلنا نعاني من الهجرة باتجاه مستشفيات الحكومة لأسباب عديدة أهمها نظام التقاعد.

الكوادر الفنية

- مشاركة مهندسي وفنيي الصيانة الطبية والصيانة العامة في العديد من المؤتمرات والدورات التدريبية قصيرة المدى من أجل تطوير القدرات وزيادة المعرفة الفنية والتقنية.
- زيادة الكادر البشري في قسم الصيانة العامة بإضافة مهندس كهرباء وكذلك زيادة عدد الفنيين.
- زيادة الكادر البشري في قسم المحاسبة من خلال توظيف محاسبين من حملة شهادة البكالوريوس وتدريبهم على المنظومة الخاصة والتي تم إدخالها حديثاً إلى المستشفى وتعيين
- (1) محاسب خاص يعمل في قسم المستودع الطبي.
- (2) ومحاسب خاص لقسم التأمينات ومحاسب خاص لدائرة شؤون المرضى.
- (3) ومحاسب خاص لضبط المنظومة المحاسبية بهدف تعزيز مبدأ الشفافية والمراقبة وضبط الحركات في المستودعات وضبط الصناديق.

لجنة للتطوير والجودة ومكافحة العدوى

- بناءً على توصيات وزارة الصحة الفلسطينية شارك طاقم المستشفى في عدة ورشات عمل نظمتها الوزارة من أجل الحد من العدوى في المستشفيات
- وتم إنشاء فريق مكافحة العدوى في المستشفى وضمن لجنة التطوير والجودة لتداخل المهام والواجبات ويرأس هذه اللجنة المدير العام وتضم في عضويتها طبيب وصيدي وفني مختبر وممرض، وهذه اللجنة هي لجنة أساسية ومتطلب رئيسي ضمن متطلبات ترخيص المستشفيات.
- وتم تعيين مشرف لمكافحة العدوى I.C. Officer

البرنامج التعليمي الطبي

تطوير البرنامج التعليمي الطبي التابع للمجلس الطبي الفلسطيني ضمن مركز الجنوب:

- تم تطوير العلاقة مع المجلس الطبي والذي يرأسه وزير الصحة ويديره أمينه العام عن طريق تطبيق جميع المتطلبات العلمية والفنية وأهمها توفير كادر بشري للتدريب واعتماد عدد كافٍ من المتدربين في الأقسام الطبية علماً بأن الأقسام المعترف بها للتدريب هي (قسم الباطني . قسم الجراحة العامة . قسم العظام . قسم الأطفال . قسم الأشعة . قسم التخدير . قسم النسائية والتوليد).
- تم إنشاء دائرة للتعليم الطبي المستمر تقوم بتنظيم العمل ومتابعة المجلس الطبي والجامعات وإعداد ملف تعليمي لكل طبيب وكذلك التنسيق للأطباء في المستشفيات الأخرى ضمن برنامج التبادل وكذلك متابعة أطباء الامتياز والأطباء المتطوعين.
- حصلنا في شهر 11/2018 على الاعتماد رسمياً من المجلس الطبي العربي لقسم النسائية والتوليد وتم اعتماد قسم التوليد باعتراف من المجلس الطبي الفلسطيني لمدة أربع سنوات بدلاً من ثلاثة.
- تقدمنا بطلب للمجلس الطبي الفلسطيني لافتتاح برنامج تدريبي للتخصص الفرعي في أمراض الجهاز الهضمي وأمراض القلب الداخلية (في انتظار لجنة التقييم والتأخير بسبب كورونا)

الحمد لله، كانت نتائج امتحانات البورد للأطباء تتمتع بتحسّن واضح كما ظهر في بيانات المجلس الطبي سواء للجزء الأول أو الثاني، وقد تم توجيه كتاب شكر من المجلس الطبي إلى المستشفى على هذه الإنجازات والنتائج.

العلاقة مع الجامعات الفلسطينية

تطوير العلاقة مع الجامعات الفلسطينية وبناء علاقة شراكة ضمن المنفعة المتبادلة:

بعد دراسة وضع الجامعات وعلاقتهم مع المستشفى تبين أنهم يقومون بإرسال طلاب التمريض والمختبر والعلاج الطبيعي وهم يستعملون موارد المستشفى بشكل كامل بدون مقابل. وهنا تم عقد عدة لقاءات مع الجامعات (الخليل، أبو ديس، بيت لحم) وتوصلنا إلى اتفاقيات تنظم العمل والعلاقة وأهمها أن المستشفى سيحصل على مقاعد مجانية للتجسير لمرضى المستشفى أو منح للكالوريوس.

ملاحظة: تم تطبيق هذه الاتفاقية منذ شهر 9/2017 وتم إرسال عدد من ممرضى المستشفى ضمن هذه البرامج.

ثانياً: الخطة الخاصة بتطوير البنية التحتية داخل المستشفى ومواقف السيارات:

قسم العمليات القديم

- تم تجهيز الجزء الأمامي (الغرف الإدارية) وإعادة تأهيلها وتجهيزها لتصبح غرف لاستقبال المرضى ضمن قسم العناية المركزة وعدد الغرف هو أربعة غرف بسعة 6 أسرة وبدأ العمل بها في النصف الثاني من سنة 2017، وتم إعادة تأهيل قسم العناية المركزة القديم وأصبحت القدرة الاستيعابية للقسم هي (20) سرير بدلاً من (10) أسرة.
- تم البدء بتجهيز الجزء الخلفي (غرف العمليات) حيث تم هدم القسم من الداخل وتحويله إلى ساحة مفتوحة وتم تجهيز المخطط الهندسي الداخلي ويحتوي القسم على غرفتين قسرة مجهزتين بأحدث المواصفات وغرف انتظار ومراقبة للمرضى وستكون جاهزة حتى شهر 2019/4 إن شاء الله.

قسم الصيانة الطبية

- تم تجهيز المكان الجديد لقسم الصيانة الطبية حيث تم إزالة المراوح والمخارج الخاصة بالتهوية وإعادة توجيهها بالإضافة إلى أنابيب الماء والبخار وتم استكمال البناء والتشطيب حسب المخطط وبدء العمل رسمياً في المكان في شهر 2018/3.
- تم إعادة تأهيل القسم القديم للصيانة الطبية (مقابل قسم الولادة) وتم تجهيزه ليصبح قسم طبي/ قسم التنظير) وتم تجهيزه بأربع غرف تنظير للقولون والمعدة وغرفة معزولة بالرماس لتنظير القنوات المرارية وغرف تعقيم وغرفة لتحليل صورة الكبسولة للأمعاء وبدء العمل به من شهر 2018/5.

الكافتيريا

- تم تجهيز الساحة الخارجية خلف السنترال وإعادة تأهيلها وإزالة النافورة من وسطها وتم سقفاها بمساحة (400 متر مربع) بدلاً عن الكافتيريا السابقة (بجانب السنترال) والتي كانت صغيرة في الحجم (80 متر مربع) ومكانها غير مناسب.
- ونحن حالياً نعمل على تطويرها وتحسينها وجاري العمل على المخططات ثلاثية الأبعاد وستكون جاهزة حتى شهر 2019/4 إن شاء الله.

استراحات إضافية للمرافقين

عمل استراحات إضافية للمرافقين تهدف لإخلاء الممرات الرئيسية من المرضى ولتسهيل الحركة:

- تم تجهيز استراحتان تتسع كل واحدة لـ 20 كرسي للطابق الأول وعند تقييم العمل تبين أن وجودهم كان إيجابياً جداً وعليه تم إنشاء استراحتان إضافيتان بجانب مدخل العناية المركزة الطابق الأول
- وعمل مكاتب إدارية للطابق الأرضي، ومكتباً للمدير الإداري
- ونحن حالياً بصدد تجهيز استراحات بجانب قسم الولادة والعمليات عدد (4)
- والطابق السفلي B1 سيكون امتداد للملفات الطبية وستكون جاهزة خلال (2-3 شهور).

المظهر العام للمستشفى

والمقصود هنا الأماكن خارج الأقسام الطبية حيث مضى وقت طويل ولم يتم تجديدهم وضمن الخطة المقترحة للتحديث

- تم تغيير السقف المستعار للطابق الأول والثاني بالكامل.
- تم تغيير المدخل الرئيسي للمستشفى وإعادة هيكليته
- وتم إنشاء ثلاثة مكاتب زجاجية من السيكرت.
- تم إعادة تخطيط الطابق الأرضي ببلاط بورسلان بمواصفات عالية خلال الثلاثة أشهر الأولى 2019.
- وكذلك تم تغيير الكاونتر الرئيسي للاستقبال وكاونتر الطوارئ.

مواقف السيارات ومدخل الطوارئ

إن المدخل الخارجي المؤدي إلى قسم الطوارئ يستعمل كمدخل لسيارات الإسعاف والحالات الطارئة (عكس السير) وهنا يسبب الإرباك والخطر وعليه:

- تم التواصل مع المهندس مصعب شاهين وهو متخصص في هندسة الطرق وشرطة المرور وتم إعداد مخطط هندسي يعيد هيكليّة المدخل وتم إنشاء طريق خاص يصل مدخل المستشفى بقسم الطوارئ.
- وما زلنا بحاجة لاستحداث مواقف إضافية للسيارات حيث تم إنشاء موقف خلف المستشفى يتسع لـ (70) سيارة بالإضافة إلى طابقين في المبنى الجديد يتسعون لـ (110) سيارة.
- تم تضمين الساحة الامامية والهدف من هذا الإجراء هو ترتيب وتنظيم موقف السيارات على نظام الدفع حسب المدة يتسع لـ (65) سيارة والمواقف المجانية حول المستشفى تزيد عن (180) موقف.

ثالثاً: الخطة الخاصة بالتوسعة المقترحة واستحداث خدمات جديدة:

الطب النووي

بناءً على ملاحظات وزارة الصحة دائرة الترخيص بضرورة وجود غرف العزل للمرضى بجانب القسم في B1 تم إعادة تأهيل الموقع في B1 وتم تجهيز غرف عزل حديثة ومجهزة لاستقبال المرضى حسب المواصفات العالمية، عدد الغرف (4) وكذلك تم تجهيز مكان لوضع جهاز Pet Scan.

وحدة التنظير

تم إنشاء وحدة لتنظير الجهاز الهضمي في مكان قسم الصيانة الطبية.

المبنى الجديد مقابل كلية التمريض

إن هذا المبنى سيكون ذا فائدة كبيرة حيث سيضم كل النشاطات العلمية والتدريبية وغرف المناظرة وهذا سيوفر مساحة داخل المستشفى ليتم استغلالها للأمور الطبية وأصبح جاهزاً للاستخدام في شهر 12/2019 حيث تم تصميم هذا المبنى ليتكون من:

- 3 طوابق فوق مستوى الشارع الرئيسي (مدخل الكلية والمستشفى).
- الطابق الأرضي مخزن وطابق 2+3 مواقف للسيارات.
- 5 طوابق فوق مستوى الشارع الرئيسي (مدخل الكلية والمستشفى).
- ✓ طابقان كلية التمريض.
- ✓ الطابق الثالث: مركز الجلدية والتجميل + مركز التدريب والتعليم المستر 3 قاعات + منامة للضيوف.
- ✓ الطابق الرابع: قسم التشريح + غرف إقامة لمرافقي مرضى غزه.
- ✓ الطابق الخامس: غرفة اجتماعات هيئة إدارية + استقبال للضيوف + مكتب مدير وعلاقات عامة + قاعة كبيرة.

العيادات الخارجية

في حال تم نقل كلية التمريض من مكانها الحالي فسيتم إعادة تأهيل المكان ليصبح عيادات خارجية مجهزة بشكل فندقي وخدماتي مع مختبر وأشعة وتصوير طبقي والمساحة حوالي (1400) متر مربع.

ملاحظة: المخططات جاهزة وبدأ التنفيذ وسيجهز في نهاية عام 2020 بسبب جائحة كورونا.

قسم الطوارئ

في حالة تم نقل العيادات الخارجية من مكانها الحالي بجانب قسم الطوارئ سيتم تجهيز مكان العيادات (الجراحة والنسائية) بمساحة (400) متر لتصبح قسم طوارئ على النظام المقترح جاهزاً في نهاية عام 2020.

رابعاً: الخطة الخاصة بالعلاقة مع مشتري الخدمة مثل وزارة الصحة، الخدمات الطبية العسكرية، وكالة الغوث وشركات التأمين.

العلاقة مع وزارة الصحة

- تم إنشاء دائرة شؤون المرضى في المستشفى منذ حوالي الأربع سنوات كان له الأثر الإيجابي في متابعة ملفات وزارة الصحة وخفض عدد التحويلات المفقودة أو المستعملة لأكثر من مرة.
- تم التفاوض مع وزارة الصحة لفترة تزيد عن (6) أشهر توصلنا بعدها لتوقيع اتفاقية على نظام DRG الصفقة لجميع الإجراءات في المستشفى الأهلي، وتم البدء بالعمل بها منذ 2017/1/1، والأهم أنه تم تعديل أسعار الإجراءات الطبية لتكون منصفة للمستشفى.

شركات التأمين

تم التفاوض مع جميع شركات التأمين وتم توقيع اتفاقيات جديدة حيث وافقت الشركات على جميع الأسعار المعدلة والتي تم تقديمها من قبل المستشفى (علماً بأن المستشفى كان يعمل باتفاقيات قديمة جداً وأسعار خدمات قديمة لأكثر من 10 سنوات ولم يتم تحديثها).

الخدمات الطبية العسكرية

تم عقد عدة لقاءات مع ممثلي الخدمات الطبية العسكرية من أجل تعزيز التعاون وخفض عدد الفواتير المرفوضة أو المخضمة.

وكالة الغوث

إن العلاقة مع وكالة الغوث هي خدماتية لتطوير صمود شعبنا وضمن مساهمة المستشفى

خامساً: البحث العلمي:

أتمنى أن يتم إنشاء مركز للبحث العلمي يتبع للمستشفى الأهلي مستقبلاً ولكن كبنية تحتية يمكن استغلال قسم التدريب والتعليم في المبنى الجديد والذي يمكن أن يخدم الهدفين.

السادة الهيئة الإدارية:

مرة أخرى اسمحوا لي أن أتقدم منكم بالشكر الجزيل على دعمكم اللامحدود فلولا هذا الدعم لما استطعنا الوصول إلى ما نحن عليه اليوم فنسبة ما تم إنجازه من الخطة التطويرية يزيد عن (90%) للبنود الاربعة الأولى وتبقى النظرة المستقبلية للبحث العلمي هي الهدف، إن ما تحقق وفي هذه الفترة الزمنية القياسية يشهد له القاصي والداني حيث استطعنا أن نجمع بين التطوير الطبي والكادر البشري وبين التطوير الإداري والبنية التحتية الطبية والخدماتية والتوسعية.
مع فائق الاحترام والتقدير.

الدكتور يوسف التكروري
المدير العام



المستشفى الأهلي
الديوان - الصادر
التاريخ: ٢٠١٩/١/٧

الرقم: ١١٤١/١٩٠٠

التاريخ: 2019/1/6

الموافق: 30/ربيع الآخر/1440هـ

حضرة الدكتور يوسف التكروري المحترم

المدير العام

الموضوع: الخطة الإستراتيجية للمستشفى

تحية طيبة وبعد ...

فقد اطلعت الهيئة الإدارية في جلستها رقم (140) المنعقدة بتاريخ 2019/1/5 على ما تم إنجازه من الخطة الإستراتيجية التي وضعتها في 2016/3 .
وإذ نتقدم الهيئة الإدارية منكم بالشكر والتقدير على جهودكم الكبيرة والمميزة التي بذلتموها وبصماتها أصبحت واضحة في الخدمات الطبية التي تقدم للمرضى، لنتمنى عليكم استمرار العمل حتى تطبيق باقي بنود الخطة الإستراتيجية للمستشفى.

مع فائق الاحترام والتقدير.

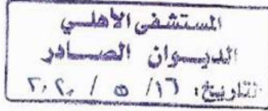
أمين السر

أ. مروان شوايف



• نسخة: / للسيد المدير الإداري المحترم.
/ للسيد رئيس قسم شؤون الموظفين المحترم.
/ للسيد المراقب المالي والإداري المحترم.

قرارات جلسة 140/Azhar/Type



الرقم: ص.ب. ١٥١٢/٢٠٢٠

التاريخ: 2020/5/10

الموافق: 17/رمضان/1441هـ

حضرة الدكتور يوسف التكروري المحترم
المدير العام

الموضوع: الخطة الاستراتيجية

تحية طيبة وبعد ،،،

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، فقد اطلعت الهيئة في جلستها رقم (48) المنعقدة بتاريخ 2020/5/9 على ما ورد في الخطة الإستراتيجية وما تحقق منها والتي قمت بإعدادها بتاريخ 2016/3 ولمدة أربعة أعوام تنتهي بتاريخ 2020/3. حيث تتقدم الهيئة الإدارية منكم بالشكر والتقدير لهذه الخطة وما تم إنجازه منها حتى تاريخه بجهودكم المتواصلة والذي تعدى (90%)، متمنين عليكم الإستمرار بهذا النشاط.

مع الإحترام والتقدير.

أمين السر

أ. مروان شاهين

- نسخة: / للسيد المدير العام المحترم.
- / للسيد المدير الإداري المحترم.
- / للسيد المدير المالي المحترم.
- / للسيد رئيس دائرة الموارد البشرية المحترم.
- / للسيد المراقب المالي والإداري المحترم.

قرارات الجلسة رقم 48/Azhar:Type